



Encuesta de Acceso a Oportunidades Digitales del Estado de Virginia: Consentimiento Informado



Usted está invitado a participar en un estudio sobre oportunidades y acceso digital en Virginia. El objetivo del estudio es comprender cómo los ciudadanos de Virginia acceden y usan servicios de Internet. La participación en la encuesta es voluntaria, y se demora unos 10-12 minutos para completar.

El estudio se está llevando a cabo por el Instituto de Investigación del Sudeste (SIR por sus siglas en Inglés) en conjunto con el Departamento de Vivienda y Desarrollo Comunitario y Guidehouse Inc. El objetivo es ayudar a DHCD a comprender el estado actual the acceso y disponibilidad digital en Virginia. Si hay preguntas que crea que no se aplican, puede omitirlas y finalizar la encuesta en cualquier momento. Sin embargo, les recomendamos su participación y apreciamos mucho sus comentarios.

Si tiene cualquier pregunta acerca de este estudio o sobre sus derechos como participante en la investigación, por favor contacte con Dr. Bryan Shelly, Director de Investigación en SIR (804-358-8981, ext. 157 o bryan.shelly@SIRhq.com).

Dirección

1. ¿Cuál es el idioma principal que se habla en su hogar?

2. ¿Cuál es su Código Postal? _____
3. ¿Dónde vives? _____
4. ¿Tiene acceso a Internet (WiFi) en su empresa u organización? (Servicio de Internet y/o a través de un plan celular inalámbrico)
 - Tengo una suscripción comercial a Internet y un plan celular inalámbrico.
 - Solamente tengo una suscripción comercial a Internet.
 - Solamente tengo un plan celular inalámbrico.
 - No tengo acceso a Internet en mi hogar.
5. ¿Cómo accede a Internet en su hogar? (Por favor, seleccione todas las opciones que correspondan)
 - Plan de datos de celular (acceso a Internet a través de la red inalámbrica móvil)
 - Fibra óptica (fibra directamente al edificio, la opción de tecnología más rápida)
 - Módem de cable (la misma red que la televisión por cable)
 - Servicio de internet via satélite (satélite parabólico)
 - Inalámbrico fijo (señales de radio y línea de visión, por ejemplo, Internet 5G)
- Cable de cobre/DSL (usa una línea de teléfono estándar, pero no interfiere con el servicio telefónico)
- Dial-up (usa una línea de teléfono estándar, la opción de tecnología más lenta)
- No estoy seguro/a
6. ¿Cuál es la razón principal por la que usted no tiene acceso a Internet?
 - No veo la necesidad de ello
 - No está disponible en mi área
 - La velocidad de Internet es demasiado lenta
 - Mi dispositivo no se conecta
 - Cuesta demasiado
 - Utilizo en Internet en cualquier otro sitio
 - Preocupaciones sobre la seguridad y privacidad en línea
 - Otro (favor explicar): _____
7. ¿Cuál es el nombre de su proveedor/plan de telefonía celular inalámbrica? _____
8. ¿Cuál es el nombre de su proveedor/plan de Internet? _____

9. ¿Cuánto paga cada mes por el servicio a Internet (SIN incluir el plan celular)
- \$0 a \$35
 - \$36 a \$50
 - \$51 a \$75
 - \$76 a \$100
 - \$101 a \$125
10. ¿Estaría dispuesto a pagar más por tener un mejor servicio a Internet?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro/a
11. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por tener servicio de Internet al mes (NO como parte de un plan celular)?
- \$0 a \$9
 - \$10 a \$35
 - \$36 a \$50
 - \$51 a \$75
 - \$76 a \$100
 - \$101 a \$125
12. Califique a su(s) proveedor(es) de Servicio de Internet en las siguientes categorías:[0 = Insatisfecho; 1 = Satisfecho]
- ___ Servicio al Cliente
- ___ Velocidad de Internet
- ___ Confiabilidad de Internet
- ___ El valor que obtengo por el precio de pago
13. ¿Tiene límite en el uso mensual de Internet?
- Sí (por favor describa cuál es el límite, por ejemplo, 5GB): ___
 - No
 - No estoy seguro/a
14. ¿Con qué frecuencia tiene interrupciones o velocidades de carga/descarga más lentas de lo esperado?
- Nunca
 - Raramente (menos de 3 veces al mes)
 - Algo frecuente (1-2 veces a la semana)
 - Frecuentemente (más de 2 veces a la semana)
15. ¿Ha experimentado alguno de los siguientes problemas al intentar acceder a Internet? (Seleccione todas las respuestas que correspondan)
- El proveedor no programó la instalación de un servicio dentro de los 10 días hábiles posteriores a la solicitud
 - Desafíos con su crédito al obtener un plan de Internet
 - El proveedor no ofrece tiempos de instalación convenientes y confiables
 - El proveedor denegó la solicitud de servicio
 - El proveedor no ofrece la tecnología o el tipo de servicio que necesito en esta ubicación
 - La velocidad suscrita no es alcanzable
 - Otra (favor explicar): _____
16. ¿Cuál de los siguientes utiliza para acceder a Internet? (Seleccione todas las respuestas que correspondan)
- Smartphone (teléfono inteligente)
 - Computadora (fija)
 - Computador portátil
 - Tableta/Lector Electrónico
 - Smart TV or conectores (e.j., Roku, FireTV, AppleTV)
 - Consola de Videojuegos
 - Otro: _____
 - No tengo un dispositivo digital.
17. Cuando usted usa Internet, ¿qué tipo de actividades realiza solo? Por favor, seleccione todas las respuestas que correspondan
- Enviar correos electrónicos a amigos/familiares
 - Realizar compras online (libros, música, electrónica, viajes, etc.)
 - Leer las noticias
 - Leer blogs
 - Jugar videojuegos
 - Pagar facturas
 - Realizar llamadas de larga distancia o internacionales
 - Recopilar información financiera
 - Buscar trabajo/empleo
 - Ver vídeos/escuchar música
 - Redes Sociales
 - Conocer a nuevas personas online

18. ¿Qué tan cómodo se siente usted usando dispositivos digitales para realizar las siguientes tareas?
[seleccione solo elementos con los que se sienta cómodo]
- Ayudar a los niños/as a completar sus deberes o trabajo escolar o acceder al aprendizaje online
 - Completar su propio trabajo escolar
 - Trabajar o hacer negocios
 - Buscar trabajo/empleo
 - Leer las noticias
 - Ver entretenimiento o usar las redes sociales
 - Comunicarse con amigos o familiares (no por las redes sociales)
 - Asistir a citas médicas virtuales
 - Pagar facturas, realizar banca online, acceder a información personal (ejemplo: registros médicos, impuestos, etc.)
19. ¿Dónde accede al Internet con frecuencia? Por favor, clasifique en orden de frecuencia, arrastrando cada opción hacia arriba o hacia abajo (siendo el 1 el más frecuente)
- ___ En el hogar
- ___ En un espacio público (por ejemplo, biblioteca pública, parque, centro comunitario, salón de recreo, etc.)
- ___ En un espacio comercial (por ejemplo, cafetería, cafetería de internet, bar, etc.)
- ___ En la escuela (por ejemplo, escuela primaria, Universidad, institución educacional, etc.)
- ___ En el trabajo
- ___ Otra (favor explicar): _____
20. ¿Qué opciones le gustaría tener a su disponibilidad? Por favor, póngalos en orden. El más importante primero y lo menos importante al final.
- ___ Dispositivos digitales gratuitos o de coste bajo
- ___ Servicios de Internet gratuito o de coste bajo
- ___ Wi-Fi Público ampliado
- ___ Espacios informáticos públicos donde puede acceder a Wi-Fi y utilizar un dispositivo digital de forma gratuita
- ___ Programas que enseñan cómo se usan dispositivos digitales y acceder a Internet
- ___ Programas que enseñan las habilidades digitales requeridas para trabajar
- ___ Programs que brindan soporte para mis necesidades digitales individualmente
- ___ Programs que brindan soporte para mis necesidades digitales en grupo
- ___ Otro: _____
21. ¿Conoce usted algún recurso o programa digital en su área, como sitios para alquilar dispositivos o tomar clases digitales? Si es así, ¿cuáles son?
-
22. ¿Ha cancelado su servicio de Internet o reducio su servicio de Internet a uno menos costoso en los últimos 12 meses?
- Sí, he cancelado mi servicio de Internet.
 - Sí, he reducido mi servicio de Internet a uno menos costoso.
 - No, ninguno
23. ¿Ha aplicado alguna vez a cualquiera de los siguientes programas? (Elija todas las opciones que correspondan)
- Programa Lifeline de la FCC
 - Programa de Conectividad Asequible de la FCC
 - Otro (favor explicar)
 - No he aplicado a ninguno de estos programas
 - No estoy seguro/a
24. ¿Necesita ayuda para aplicar a alguno de estos programas?
- Sí
 - No
 - No estoy seguro/a
25. ¿Cuál es su género?
- Mujer
 - Hombre
 - Otro/No Binario
26. ¿Es usted de origen Hispano, Latino o Español?
- No
 - Sí, Mexican/a, Mexicano/a-Americano/a, Chicano/a
 - Sí, Puertorriqueño/a
 - Sí, Cubano/a
 - Sí, otro Hispano/a, Latino/a or de origen Español (ejemplo, Nicaragüense, Colombiano/a, etc.)
27. ¿Cuál es su raza o razas? (Seleccione todas las que correspondan)
- Blanco/a
 - Negro/a o Afroamericano/a
 - Indio/a Americano/a o nativo/a de Alaska
 - Asiático/a
 - Nativo/a Hawaiano/a o Isleño/a del Pacífico
 - Otro: _____

28. ¿Con cuál de las siguientes categorías se identifica más? (seleccione todas las que correspondan)
- De bajos ingresos
 - De edad avanzada(60+)
 - Individuos encarcelados (no federal)
 - Veteranos
 - Personas con discapacidades
 - Personas con una barrera lingüística/ bajo alfabetismo
 - Personas que son miembros de un grupo minoritario racial o étnico
 - Personas que residen primordialmente en un área rural
 - Ninguna de las anteriores

29. ¿Cuál es su edad?
- 18 a 24
 - 25 a 34
 - 35 a 44
 - 45 a 54
 - 55 a 64
 - 65 o más

30. ¿Cuál de los siguientes describe mejor su situación laboral?
- Empleado/a, trabajando 40 horas o más por semana
 - Empleado/a, trabajando 1-39 horas por semana
 - Sin empleo, buscando trabajo
 - Sin empleo, no estoy buscando trabajo
 - Estudiante
 - Jubilado
 - Con discapacidad, incapaz de poder trabajar
31. Por favor, indique el número de personas que viven en su hogar, incluido usted.

Adultos entre 18-65 años: __

Adultos de más de 65 años: __

Niños/as menores de 18 años: __

32. ¿Cuál de los siguientes representa mejor el ingreso total anual combinado de su hogar?
- Menos de \$25,000
 - \$25,000 a \$49,999
 - \$50,000 a \$99,999
 - \$100,000 a \$149,999
 - \$150,000 o más
 - No se/Prefiero no responder
33. ¿Cuál es el nivel más alto de estudios que usted ha completado?
- Menos que la escuela secundaria
 - Diploma de escuela secundaria (o GED)
 - Algo de universidad
 - Título de Asociado
 - Licenciatura
 - Título de Master's
 - Título profesional más allá que un masters

Usted no cumple con los requisitos para esta encuesta. Gracias por tu tiempo.